



Equitalia



Confederazione
Nazionale
dell'Artigianato e della
Piccola e Media Impresa

PROTOCOLLO DI ACCORDO

Equitalia SpA, con sede legale ed amministrativa in Roma, Via Millevoi 10, rappresentata dal Direttore Generale, Dott. Marco Cuccagna,

e

CNA «Confederazione dell'artigianato Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa», con sede legale ed amministrativa in Roma, in Via G. A. Guattani, 13 – 00161 Roma, rappresentata dal Segretario Generale, Dott. Sergio Silvestrini,

al fine di migliorare il rapporto con i contribuenti e contribuire alle esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi a loro offerti, demandano alle proprie Società partecipate e alle proprie strutture territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata, consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale.

I contenuti di tali accordi possono riguardare consulenze, formazione, informazione ed eventuali altre soluzioni dedicate che tengano conto delle rispettive peculiarità e comunque orientate alla semplificazione del contatto tra contribuente ed Agente della riscossione.

Equitalia SpA e CNA si impegnano ad attivare incontri specifici per monitorare i risultati raggiunti a livello locale e rimuovere le eventuali criticità riscontrate, promuovendo un esame congiunto delle particolari tematiche emergenti.



Equitalia



Confederazione
Nazionale
dell'Artigianato e della
Piccola e Media Impresa

Le parti concordano che il presente accordo abbia durata di due anni e possa essere rescisso, prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con un preavviso di 60 giorni.

Equitalia SpA e CNA si impegnano a rispettare i reciproci obblighi di trasparenza e di collaborazione, permettendo altresì forme di monitoraggio che garantiscano il rispetto dei reciproci livelli di servizio.

CNA si impegna a garantire la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia, assicurando altresì il rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 e al Decreto Legislativo 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.

Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di una più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e CNA, in ottemperanza alle indicazioni fornite dal piano industriale di Equitalia SpA che vede tra i compiti primari l'ascolto del contribuente, persona fisica o giuridica e l'utilizzo di nuovi strumenti di relazione.

Equitalia SpA

Il Direttore Generale

Marco Cuccagna

Roma, 30 luglio 2009

CNA

Il Segretario Generale

Sergio Silvestrini